

Méthode Thomas-Kilmann en situation de conflit

LES AVANTAGES DE L'OUTIL

- + Il offre cinq tactiques ponctuelles et pratiques de traiter les conflits de façon efficace.
- + Il précise quand et comment recourir à chaque type de résolution de conflit.
- + Son traitement et son interprétation n'exigent aucune formation spécialisée.
- + Il tient compte de la diversité croissante actuelle selon un échantillonnage de référence mis à jour assidûment.

LES CARACTÉRISTIQUES DE L'OUTIL

- + C'est l'instrument d'évaluation de gestion de conflit le plus utilisé.
- + Il détaille cinq styles de traitement de conflit, soit concurrentiel, collaborateur, conciliateur, fuyant et accommodant.
- + Il démontre les façons appropriées d'utiliser chaque style de gestion de conflit.
- + Il compte 30 articles; il est donc rapide (à peine 15 minutes) et facile à administrer et à comprendre.
- + Il est disponible en ligne et en format papier crayon à autopointage.
- + Il fournit une interprétation et une analyse du pointage TKI pour chaque individu.
- + Il renferme des rapports fort intuitifs disponibles sur **CareerID.com**, le système de remise d'évaluation en ligne de Psychometrics Canada.



**Profitez du conflit :
utilisez l'instrument TKI pour per-
fectionner le rendement et donner
une valeur positive à vos conflits.**

La méthode Thomas-Kilmann en situation de conflits est l'outil d'évaluation du traitement de conflits le plus populaire au monde. Il aide à comprendre comment les façons de traiter les conflits peuvent affecter le comportement individuel et la dynamique de groupe.

L'instrument TKI, avec ses données de recherche, présente une méthode pratique pour engager un dialogue non émotif à la résolution de conflits. Et pour cette raison, c'est l'instrument qui s'adapte à toutes sortes de situations. Il peut également contribuer à améliorer la productivité au sein d'une entreprise en aidant les gens à se livrer à une exploration de leur propre comportement et celui des autres; par ricochet, ceci les aide à faire de meilleurs choix devant les résultats.

Depuis plus de 30 ans, l'instrument TKI aide les entreprises, les éducateurs et les professionnels en développement organisationnel à répondre à leurs besoins en matière de gestion de conflits. Employez-le dans votre entreprise pour formuler un langage consensuel qui permet aux gens de former des idées logiques et communiquer positivement au sujet des conflits et sur les façons de les gérer.

Méthode Thomas-Kilmann en situation de conflit

LA RÉPONSE À VOS BESOINS

La *méthode Thomas-Kilmann en situation de conflits* s'emploie seule ou en la jumelant à l'Indicateur de types psychologiques *Myers-Briggs^{MD} (MBTI^{MD})*. Il offre un point de départ concret pour toutes démarches de résolution de conflits.

- + Gestion de conflits : réduisez les conflits et travaillez en harmonie plus efficacement.
- + Promotion du travail d'équipe : Améliorez le rendement de votre équipe.
- + Leadership et coaching : Formez des leaders chevronnés et efficaces à tous les niveaux.
- + Conservation des effectifs : protégez vos valeurs importantes

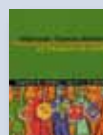
LA PORTÉE DU TKI

La *méthode Thomas-Kilmann en situation de conflits* permet une introspection diversifiée des entreprises; elle constitue un outil pratique lors d'interventions en situations de conflits dans les entreprises.

LES PLUS POPULAIRES



Rapport de profil et rapport explicatif
(rapports en ligne)



L'instrument du mode conflit Thomas-Kilmann #4815

Trousse Méthode Thomas-Kilmann #48140FR



La dynamique individuelle : La force de l'entreprise

Psychometrics Canada fournit, depuis plus de 35 ans, des outils d'évaluation et des services de consultation qui soutiennent le choix des candidats et la croissance des individus dans le milieu des affaires, au sein du gouvernement et dans le domaine de l'éducation. Nous mettons notre expertise à l'application de la psychologie des affaires dans le contexte de la croissance personnelle et de la formation de leadership, de la promotion du travail d'équipe et de la résolution de conflits, du recrutement et de l'orientation professionnelle de même que l'évaluation des compétences.

Chez Psychometrics Canada, nous travaillons avec plus de 5 000 sociétés. Nous comptons parmi nos clients 84 des entreprises figurant au palmarès des 100 plus importantes au pays. Ces clients font appel à nos services et utilisent nos outils d'évaluation pour cibler leurs forces et le potentiel de leurs effectifs, habilitant ainsi les individus à collaborer, à achever des projets, à planifier des carrières et à diriger leur personnel.

1-800-661-5158

www.psychometrics.com

info@psychometrics.com