

 Psychometrics.....  
SOCIÉTÉ  
D'ASSURANCES  
DU GOUVERNEMENT  
DE LA SASKATCHEWAN

## L'inventaire des intérêts de carrière et l'échelle des valeurs de carrière favorisent la conservation du personnel du Société d'assurances du gouvernement de la Saskatchewan

### *Le bon emploi pour la bonne personne*

---

Dans l'industrie de l'assurance, on emploie souvent des tests qui évaluent la personnalité et les aptitudes pour aider lors de la sélection du nouveau personnel. Le Saskatchewan Government Insurance (SGI) a décidé d'adopter une méthode différente : on utilise les tests dans le cadre d'un programme de perfectionnement de carrière pour le personnel existant. Le programme vise à installer chaque individu dans le poste qui lui convient le mieux et faire découvrir au personnel la vaste gamme de carrières possibles au sein de SGI.

« Nous voulons que chaque personne assume la direction de son propre perfectionnement de carrière », précise Danielle Peterson, conseillère en ressources humaines chez SGI. Pour ce faire, on a mis sur pied le programme 'Quelle est la couleur de votre carrière?', une initiative bénévole de 2 jours offerte plusieurs fois dans l'année et accessible à plus des 1 800 membres du personnel de SGI.

On demande à chaque participant de remplir deux tests d'évaluation en ligne avant le début du programme, soit un inventaire de leurs intérêts et un questionnaire d'échelle des valeurs en vue de les aider à se découvrir.

Le premier jour, les participants assistent à une initiation de SGI. À cette occasion, ils découvrent les antécédents de l'organisation, le cheminement de carrière et le site Web des carrières chez SGI. Plusieurs anciens employés de SGI sont surpris d'apprendre qu'il existe plus de 200 classifications de postes chez SGI – des opportunités qu'ils n'ont sans doute pas envisagées.

Le deuxième jour, on analyse les résultats des deux évaluations. L'inventaire des intérêts de carrière aide les gens à préciser leurs intérêts et les associer à leur travail et à leurs choix de carrières. Les employés utilisent ensuite cette information pour faire le lien entre ce qu'ils aiment faire et les carrières qui satisfont ces attentes au sein de SGI. En aidant les gens à formuler de meilleurs choix de carrières, les employés peuvent alors s'engager dans une voie où ils seront plus susceptibles d'être heureux dans l'organisation. Mme Peterson ajoute : « Les employés qui sont heureux dans leur choix de carrière donnent généralement un meilleur rendement et tendent à s'épanouir dans l'organisation. »

SGI utilise également l'échelle des valeurs de carrière. Shawn Bakker, psychologue chez Psychometrics Canada, dit que « les valeurs sont essentielles, car elles aident à apprécier le degré de satisfaction de la carrière choisie ». Il poursuit en affirmant que « dans le processus de l'orientation professionnelle et du développement, l'employé qui précise ses valeurs acquiert

 PsychometricsSOCIÉTÉ  
D'ASSURANCES  
DU GOUVERNEMENT  
DE LA SASKATCHEWAN

une connaissance de soi-même souvent absente et il peut mieux désigner la carrière la plus satisfaisante pour lui parmi les choix qui lui sont offerts. »

Danielle Peterson offre un exemple bien concret : « si un individu juge que pour lui, la vie familiale est une valeur fondamentale, la carrière d'expert en sinistres appelé à voyager d'un bout à l'autre de la province ne convient pas du tout. Il risque d'être malheureux, et il ne demeurera pas longtemps à ce poste. »

Après un examen des résultats des tests, les participants consacrent le reste de la journée à des séances individuelles de coaching; ils découvrent aussi quelles positions leur conviennent bien chez SGI. Ils peuvent alors formuler leurs plans individuels de développement de carrière. Ceci peut nécessiter plus de recherche et peut amener l'individu à faire du jumelage ou de l'observation ou à s'engager dans des séances de formation ou il acquiert les aptitudes requises pour entreprendre une nouvelle carrière au sein de l'organisation.

SGI a été fondé en 1945. Il assure la gestion du Saskatchewan Auto Fund, le programme d'assurance automobile obligatoire de même que la direction de SGI Canada, une société d'assurance concurrentielle qui cible les marchés d'assurance des biens et d'assurance de risques divers. L'organisation dénombre 20 centres d'indemnisation éparpillés dans 13 communautés à travers la province; il compte également deux succursales, soit à Winnipeg et à Edmonton. Il est évident qu'un tel programme méritait d'être mis sur pied quand on considère le vaste choix de carrières qui s'offre dans un si grand nombre de centres.

« En fin de compte, il s'agit de placer la bonne personne dans le bon poste », dit Danielle Peterson, « très souvent, les gens savent où ils veulent aller; nous les aidons à tracer une voie tangible qui les amène plus rapidement à leur destination. » C'est une meilleure stratégie pour les employés qui produit de bons résultats pour SGI.

L'inventaire des intérêts de carrière et l'échelle des valeurs de carrière sont disponibles chez Psychometrics Canada sur le site [www.psychometrics.com](http://www.psychometrics.com)

*\*Cet article a été publié, à l'origine, dans la revue Canadian Insurance Business Magazine, édition de décembre 2009.*