



# Questions lors de l'entretien

## AUTODISCIPLINE

- ▀ Parlez-moi d'un moment où vous vous êtes senti dépassé au travail. Comment avez-vous géré la situation?
- ▀ Quel est le plus grand défi que vous avez relevé dans votre vie professionnelle? Quelles mesures avez-vous prises (ou prenez-vous) pour surmonter les obstacles?
- ▀ Quels sont les défis récurrents dans votre poste actuel/votre poste le plus récent? Comment les avez-vous abordés?

## COURTOISIE

- ▀ Parlez-moi d'un moment où vous avez dû interagir avec un client difficile. Qu'avez-vous fait pour aider ce client et résoudre son problème?
- ▀ Parlez-moi d'un moment où vous êtes allé plus loin que votre description de tâches pour aider un client ou un coéquipier.
- ▀ Parlez-moi d'un moment où vous n'avez pas pu respecter votre engagement envers un client ou un coéquipier. Comment avez-vous informé cette personne que vous ne pouviez pas répondre à ses attentes finalement? Comment a-t-elle réagi?



## MATURITÉ AFFECTIVE

- ▀ Parlez-moi d'un moment où les choses ne se sont pas déroulées comme prévu. Comment avez-vous abordé la situation?
- ▀ Parlez-moi d'un moment où on a critiqué votre performance. Comment avez-vous réagi en recevant cette feedback? Qu'avez-vous changé dans votre méthode de travail?
- ▀ Parlez-moi d'un moment où vous avez dû admettre une erreur à vos coéquipiers. Comment l'avez-vous présentée? Qu'avez-vous dit? Comment ont-ils réagi?

## RIGUEUR

- ▀ Parlez-moi d'un moment où vous avez dû effectuer simultanément deux tâches ou plus. Comment les avez-vous priorisées?
- ▀ Parlez-moi d'un moment où vous avez défendu une position impopulaire, car vous pensiez qu'elle serait bénéfique pour l'organisation. Comment avez-vous soulevé le problème? Comment les autres ont-ils réagi?
- ▀ Parlez-moi d'un moment où votre quart de travail s'est terminé avant que vous ayez eu le temps d'achever votre tâche. Comment êtes-vous parvenu à finir le travail?



## HONNÊTÉTÉ

- ▀ Avez-vous déjà dû être honnête à propos d'un incident, et ce, en dépit des conséquences potentielles? Quel était le contexte et quel fut le résultat? Pourquoi avez-vous ressenti le besoin d'être honnête malgré les risques?
- ▀ Que feriez-vous si on vous attribuait le mérite d'un travail réalisé par une autre personne?
- ▀ Parlez-moi d'une situation où vous deviez gagner la confiance d'une personne. Comment avez-vous fait pour tisser un lien avec elle?

## ENGAGEMENT DANS LE TRAVAIL

- ▀ Quel a été votre emploi le plus intéressant jusqu'à maintenant? Qu'est-ce qui vous passionnait?
- ▀ De quelle façon ce poste peut-il vous aider à vous épanouir?
- ▀ (s'il y a lieu) Pourquoi désirez-vous changer d'emploi? Comment votre poste actuel pourrait-il être amélioré?



## PRUDENCE

- ▀ Parlez-moi d'une situation où vous avez constaté un problème de sécurité au travail. Qu'avez-vous fait?
- ▀ Vous êtes-vous déjà senti forcé d'ignorer la procédure en raison d'une contrainte (comme un délai serré)? Comment avez-vous géré la situation?
- ▀ Donnez-moi un exemple d'une procédure de sécurité ou d'un règlement à améliorer chez votre employeur actuel/le plus récent. Pourquoi et comment cet élément devrait-il être amélioré selon vous?

